

# Výroční zpráva o činnosti

## Pečovatelské služby Dolní Rožínka

### za rok 2009

#### **1. Úvodní slovo**

V roce 2009 jsme se více zaměřili na zvyšování kvality poskytovaných služeb a to jak doplňováním vzdělání zaměstnanců, tak zpracováním Standardů kvality poskytovaných sociálních služeb.

Zapojili jsme se do projektu pořádaného občanským sdružením Proutek, jehož cílem je proškolit všechny zaměstnance organizace, aby pochopili smysl standardů a uměli s nimi pracovat. Tento projekt je financován ze zdrojů Evropského sociálního fondu v rámci Operačního programu Lidské zdroje a zaměstnanost.

Projekt je stanoven na časové období srpen 2009 – květen 2011.

Než jsme začali spolupracovat na tomto projektu absolvovali jsme několik školení na téma Standardy kvality, ale měli jsme z toho pocit, že si přednášející protiřečí. Až tento projekt nám pomohl se v této problematice lépe orientovat. Jsme rádi, že se můžeme takového projektu účastnit a doufám, že nám pomůže i při inspekci, která čeká každé zařízení, které poskytuje sociální služby.

#### **2. Historie**

DPS jako dům s pečovatelskou službou vznikl přestavbou budovy bývalého ÚNZ. PS zahájila svou činnost 1.7.2004. Poskytujeme terénní PS v domácím prostředí klientů jejich domech a bytech. V budově PS, kde je sídlo naší organizace je 50 bezbarierových bytů, z toho v přízemí je 9 bytů upraveno pro vozíčkáře. K 31.12.2009 bydlelo v DPS 55 obyvatel, z toho 19 mužů a 36 žen.

#### **3. Základní prohlášení organizace**

***Posláním PS*** je poskytovat terénní pečovatelské služby osobám, které se z důvodu věku, nemoci či zdravotního postižení nacházejí v nepříznivé sociální situaci a nejsou schopny si sami zajistit péči o vlastní osobu nebo domácnost.

PS se poskytuje uživatelům v jejich domácím prostředí, na základě jejich individuálních potřeb.

PS Dolní Rožínka je určena pro občany z obcí v okolí Dolní Rožínky (Dolní Rožínka, Blažkov, Zvole, Rožná, Štěpánov n. Svr.).

**Cílem PS je poskytovat PS dle individuálních potřeb uživatele tak, aby**

- mohl zůstat ve svém přirozeném prostředí
- zachoval si své přirozené sociální vazby a kontakty se spol. prostředím (rodina, přátelé)
- s ohledem na svůj zdravotní stav a soběstačnost uplatňoval svobodnou vůli při rozhodování, plánování PS

**Cílovou skupinou** jsou senioři a osoby se zdravotním postižením, jejichž zdravotní stav je takový, že nevyžaduje 24- hodinovou péči.

**Věková struktura cílové skupiny:**

- dospělí (27-64 let)
- mladší senioři (65-80 let)
- starší senioři (nad 80 let)

**PS Dolní Rožínka neposkytuje služby:**

osobám s akutním infekčním onemocněním

osobám, jejichž zdravotní stav vyžaduje 24 hodinovou péči

osobám, které nejsou naší cílovou skupinou

osobám, které vyžadují služby, které naše zařízení neposkytuje (lékařskou péči)

**Principy služeb**

PS se poskytuje ve vymezeném čase o to:

všední dny 6,00 – 16,00 hod. v SO, NE a o svátcích se vozí pouze obědy a služba je na telefonu doma.

Uživatelé služeb žijí svým způsobem života, sami si rozhodují, které služby z nabídky PS využijí.

- Zaměstnanci přistupují, ke každému uživateli individuálně
- Zaměstnanci přistupují ke všem uživatelům stejně, bez ohledu na jeho

3.

- společenské postavení – zachovávají rovný přístup ke všem
- Zaměstnanci respektují zachování důstojnosti a soukromí uživatelů PS.

#### **4. Zpráva o činnosti**

V souladu se Zákonem o sociálních službách č. 108/2006 Sb. poskytujeme tyto služby:

- pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při osobní hygieně
- pomoc při zajištění stravy
- pomoc při zajištění chodu domácnosti
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Dále zajišťujeme:

dohled nad dospělou osobou, dopravu klientů a zprostředkování dalších služeb dle přání klientů PS, např. holičství, pedikúra, kosmetika, rehabilitace.

Služby které poskytujeme si klienti PS hradí sami.

Pečovatelskou službu jsme v roce 2009 poskytovali 58 uživatelům, z toho v budově DPS jsme měli 41 a mimo DPS 17 uživatelů služby. Pečovatelskou službu mimo DPS jsme poskytovali v obcích Dolní Rožínka (7), Rožná (2), Zvole (6) a Olešinky (2).

Kromě pečovatelské služby jsme v roce 2009 zajišťovali dopravu pro firmu Betonárna Olešinky pana Luďka Fendrycha.

### **Ceník úkonů pečovatelské služby Dolní Rožínka**

**platný od 1.1.2009**

(schválený na jednání Rady Obce Dolní Rožínka ze dne 10.6.2008 ceny služeb dle vyhlášky č. 340/2007 Sb, kterou se mění vyhláška č. 505 / 2006 Sb.)

**1. Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu      sazba: 100,- / hod, 50,- / 30 min.**

pomoc a podpora při podávání jídla a pití

pomoc při oblékání a svlékání včetně spec. pomůcek

#### 4.

pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru

pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík

#### **2. Pomoc při osobní hygieně**

**sazba: 100,- / hod, 50,- / 30 min.**

pomoc při úkonech osobní hygieny

pomoc při základní péči o vlasy a nehty

pomoc při použití WC

#### **3. Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy**

zajištění stravy

cena oběda dodavatele

dovoz oběda

10,- Kč

donáška oběda v budově PS

6,- Kč

donáška mimo budovu PS

10,- Kč

pomoc při přípravě jídla a pití

sazba: 100,- / hod,

pomoc při podání jídla a pití

sazba: 100,- / hod,

mytí jídelnosíče

10,- Kč

#### **4. Pomoc při zajištění chodu domácnosti**

**sazba: 100,- / hod, 50,- / 30 min.**

běžný úklid a údržba domácnosti

pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti, sezónní úklid, úklid po malování

běžné nákupy, (malý nákup((3 položky)=12,- Kč , velký nákup(3-5 položek)=24,- ))

pochůzky (lékař, lékárna, pošta, ostatní)

práce údržbáře

velký nákup, např. týdenní, nákup ošacení, nezbytného vybavení domácnosti 100,- Kč

praní a žehlení ložního a osobního prádla, popřípadě jeho drobné opravy 50,- Kč/ kg

#### **5. Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím**

doprovod dospělých osob k lékaři, na úřady apod.

100,- / hod.

pronájem místnosti (kolo)

10,- /měsíc

pronájem kuchyňky

20,- / hod

pronájem společenské místnosti

50,- / hod

pronájem sušárny (prádlo)

50,- /den

odemčení bytu ( mimo pracovní dobu )

60,- Kč

čekací doba na klienta při odvozu, nákupech v odůvodněných případech

15,- Kč/15 minut

**Fakultativní úkony:**

dohled nad dospělou osobou  
doprava pro potřeby klientů PS

100,- Kč/hod.  
10,- Kč/km

**V roce 2009 jsme pořádali tyto akce:**

Nový rok jsme začali přípravou na akci pořádanou Obcí Dolní Rožínka a Základní školou. Byla to akce "Čteme dětem" a konala se ve dnech 19. – 23.1. 2009. Naším úkolem bylo napéct sladké pečivo. Obyvatelé DPS se účastnili každý den a byli s programem spokojeni.

25.3. vystoupila v DPS kapela Šafářanka se svým „Jarním notováním“. Za dobu svého působení v DPS (2 x za rok) si našla své příznivce a jsme rádi, když za námi přijedou.

6.3. jsme napekli sladké pečivo na dětský karneval pořádaný dne 7.3.2009.

Od 30.4. jsme začali nacvičovat písničky na Setkání seniorů 9.6.2009 v Bystřici n. P. (Chovančíková, Míčová, Hudečková, Zelinková, Venoušová, Fafilková a já (Juklová). Cvičíme ve čtvrtek s panem učitelem a podařilo se mi získat obětavou duši paní Bartošovou, která se věnovala hře na klavír a společně s námi zkoušela v pondělí odpoledne.

20.5. nám přijel zpříjemnit oslavu Dne matek pan učitel Císař se svými žáky a jejich dechovými nástroji. Toto vystoupení stále stoupá na oblibě.

21.5. jsme uvítali pana Krčála zastupitele Kraje Vysočina, který si prohlédl budovu a navštívil naše obyvatele.

27.5. Na společné schůzi obyvatel jsme se rozhodli znovu pořádat pro klienty PS a obyvatele Dolní Rožínky zájezd do Jihlavy.

9.6. jsme se zúčastnili Setkání seniorů v Bystřici. Vystoupili jsme se svým zpíváním a doufám, že jsme se líbili. Mnoho lidí si s námi s chutí zanotovalo. Setkání se všem velice líbilo i výstavky prací byla inspirující a už se těšíme na další v příštím roce.

17.6. k nám zavítala hudebně zábavná dvojice z Bystřice pod Hostýnem paní Marie Nováková a pan Josef Mikulčák pod uměleckým názvem Majka.

9.7. jsme uskutečnili výlet do Jihlavy. Jelo nás celkem 36.

Navštívili jsme ZOO, pivovar Jihlavský Ježek a při zpáteční cestě jsme zastavili v nákupním středisku TESCO.

3.9. jsme se sešli na tradičním opékání párků. Po odchodu zaměstnanců zůstali mnozí z obyvatel ještě v pergole a zpívali a povídali si, dokud je tma neposlala domů.

9- 12.10. se slavnostně otevírala zrekonstruovaná prodejna Jednoty na Dolní Rožínce. Naše ženy opět pomohly s napečením občerstvení a opět všem chutnalo.

11.11. Na svátek sv. Martina k nám přijeli 2 harmonikáři z Bolešína a budovou se začaly rozléhat známé i méně známé písničky. I když už harmonikáři nebyli nejmladší, každý už měl víc jak 70 let, na jejich hře to vůbec nebylo znát. Opřeli se do toho pěkně zostra a naše ženy měly co dělat, aby s nimi udržely ve zpívání rytmus.

9.12. za námi přijeli obyvatelé Domova pro seniory Mitrov a zahráli nám pohádku „O Šípkové Růžence“

14.12. za námi již tradičně přijeli přátelé z Křižanova a potěšili nás pěknými písničkami.

17.12. k nám přijel pan učitel Císař se svými žáky a jejich dechovými nástroji. I přes velkou nemocnost dětí se mu podařilo dát dohromady pěkný pořad, plný známých písniček. Jako vždy sklidili velký úspěch.

## **5.Schema organizační struktury**

ředitelka-sociální pracovník: Ing. Hana Juklová

účetní -pracovník  
v sociálních službách  
Jarmila Vintrlíková

uklízečka-pracovník  
v sociálních službách  
Alena Mazáčová

pracovník  
v sociálních službách  
Jaroslava Pařízková

řidič-údržbář  
Vladimír Konček

Počet zaměstnanců zůstává v roce 2008 stejný (5). Paní Zelená ukončila v měsíci březnu prac. poměr a místo ní nastoupila na zkrácený úvazek p. Jaroslava Pařízková, jejíž místo bylo dotováno z ÚP. Ostatní zaměstnanci pracují na plný úvazek beze změny.

Během měsíce července a srpna se u nás vystřídaly absolventky kurzu „Pracovník v přímé péči“, které u nás vykonávaly potřebnou praxi. Proto jsme v letošním roce vystřídali dovolené bez větších problémů a neměli jsme během prázdnin žádné brigádníky.

### Ceny energií v roce 2008

### Ceny energií v roce 2009

<b>Teplo:</b> 608,20 Kč/GJ (včetně 5% DPH)	608,20 Kč/GJ (včetně 9%DPH)
	534,10 Kč/GJ od 1.7.2009
<b>Vodné:</b> 37,30 Kč/m <sup>3</sup> (včetně 5% DPH)	40,30 Kč/m <sup>3</sup> (včetně 9%DPH )
<b>Stočné:</b> 27,30 Kč/m <sup>3</sup> (včetně 5% DPH)	29,65 Kč/m <sup>3</sup> (včetně 9%DPH )
<b>El.energie:</b> 2,30Kč/kWh(včetně19%DPH)	2,30 Kč/kWh(včetně 19%DPH )
+ pronájem zařízení 1000,- Kč/ měsíc	+ pronájem zařízení 1000,- Kč/ měsíc

### Výsledek hospodaření za rok 2009

	Výnosy		
		Hlavní činnost v Kč	Hospodářská v Kč
tržby z prodeje služeb		1 568 617,00	20 710,00
bankovní úroky		91,75	
zúčtování fondů		881,00	
ostatní výnosy		9 315,00	
<b>dotace celkem:</b>	<b>1 002 800,00 Kč</b>		
MPSV		218 000,00	
Úřad práce		37 800,00	
Kraj Vysočina		97 000,00	
dotace od zřizovatele		650 000,00	
<b>Výnosy celkem</b>	<b>2 602 414,70</b>	<b>2 581 704,75</b>	<b>20 710,00</b>

	<b>Náklady</b>	<b>Hlavní činnost v Kč</b>	<b>Hospodářská v Kč</b>
<b>spotřeba materiálu celkem:</b>	<b>76 903,50</b>		
pohonné hmoty		13 285,00	9 318,00
prací prostředky		3 004,74	
kancelářské potřeby		18 027,26	
na údržbu		10 213,00	
osobní ochran. prostředky		5 100,00	
úklidový		8 516,00	
DDHM		9 599,50	
ostatní materiál		9 158,00	
<b>spotřeba energie celkem:</b>	<b>767 313,60</b>		
el. Energie		153 424,00	
voda		123 141,00	
teplo		490 748,60	
služby:			
telefonní		45 153,22	
školení		16 250,00	
právnícké služby		10 571,00	
obědy		291 132,00	
ostatní		114 925,00	
<b>celkem služby</b>	<b>478 031,22</b>		
<b>opravy a udržování</b>	<b>25 126,00</b>	25 126,00	
<b>cestovné</b>	<b>7 172,00</b>	7 172,00	
<b>náklady na reprezentaci</b>	<b>0</b>	0	
<b>mzdové náklady celkem:</b>	<b>1 168 427,00</b>		
hrubé mzdy		873 261,00	
zákonné sociální pojištění		274 038,00	
ostatní sociální pojištění		3 668,00	
zákonné sociální náklady		17 460,00	
<b>ostatní poplatky</b>	<b>2 360,00</b>	2 360,00	
<b>jiné ostatní náklady</b>	<b>15 692,00</b>	15 692,00	
<b>odpisy DHM</b>	<b>51 192,00</b>	51 192,00	
<b>odvody daně z příjmů</b>			
<b>náklady celkem:</b>	<b>2 601 535,30</b>	<b>2 592 217,32</b>	<b>9 318,00</b>
<b><u>Výsledek hospodaření</u></b>	<b><u>879,43</u></b>	<b><u>- 10 512,60</u></b>	<b><u>+ 11 392,00</u></b>



## **8. Poděkování**

Závěrem mi dovoluňte abych poděkovala zaměstnancům za jejich obětavou práci.

Děkuji zřizovateli za vstřícnost při jednání .

Děkuji našim sponzorům, kteří nás podpořili a pomohli nám s financováním akcí pro naše uživatele a to:

Lékárna Arnika v Bystřici nad Pernštejnem  
Spotřební družstvo Jednota Velké Meziříčí.

Děkuji i vám, uživatelům PS.

Cílem PS je pomoci tam, kde už síly našich uživatel nestačí.

Přicházíme za vámi s nabídkou pomoci a záleží na vás, kdy a jakou službu využijete.

Bez vzájemné spolupráce, úcty a pochopení by se naše práce nezdařila.

A tak nám všem přeji hlavně hodně zdraví a spokojenosti.

Ing. Hana Juklová

ředitelka PS